

	DIR - Politica aziendale per la qualità_rev1 21-05-2025.docx2025	Pagina 1 di 1
Redatto e verificato	Approvato	Varianti e motivazioni che hanno portato a questa edizione
RGQ	Silvia e Riccardo Tonelli	Seconda edizione

La nostra missione ed i nostri valori di riferimento

“Restare fedeli ai propri valori in un mondo che cambia”

Essere l'azienda di riferimento per ogni cliente, capace di soddisfare efficacemente qualunque situazione operativa richiesta. Avere la capacità di soddisfare ogni possibile esigenza del cliente nell'ottica del miglioramento continuo. Lealtà e rispetto nei rapporti interpersonali e nei confronti dei clienti e fornitori. Professionalità e impegno a soddisfare e migliorare costantemente i requisiti applicabili espressi e non espressi, estesi a tutti gli stakeholders.

Gli obiettivi condivisi

Per i nostri Clienti

Studiamo e sviluppiamo strategie e soluzioni condivise e personalizzate al fine di raggiungere la completa soddisfazione dei nostri clienti nel rispetto della qualità del prodotto e del servizio offerto, attraverso l'ampiezza dello stock, il supporto tecnico commerciale e la rapidità del nostro servizio.

Per la Proprietà

Conseguimento di una stabilità economica che consenta la sostenibilità del capitale investito e la possibilità di effettuare investimenti che permettano all'azienda di portare soluzioni di sviluppo e innovazione che rendano possibile la presenza e riconoscibilità sul mercato. Per tale motivo la proprietà stabilisce obiettivi strategici attraverso una rete di indicatori puntualmente e periodicamente monitorati con i propri collaboratori.

Per i nostri Collaboratori

Rispetto ed osservanza del codice di condotta e del regolamento interno.

Addestramento e formazione continua alla sicurezza del lavoro dei nostri dipendenti ed alla loro professionalità. Continuità produttiva per il mantenimento della occupazione, in un ambiente lavorativo responsabile e collaborativo verso gli obiettivi comuni. Collaborazione, lavoro di gruppo, partecipazione, passione e responsabilità rispetto agli incarichi assegnati per garantire la crescita della nostra azienda.

Per i nostri Fornitori

Costante collaborazione con i nostri partner per lo sviluppo di strategie e soluzioni su misura per la soddisfazione dei nostri clienti, con particolare attenzione alla qualità del prodotto e del servizio. Pieno rispetto delle normative applicabili al prodotto e di sicurezza.